



TLALOC di Barbara Golia
Via Palazzo di Città 14/E
10122 Torino
P.Iva: IT 09853330018
Tel. +39 011 433.88.17
e-mail: info@tlaloc.it

TLALOC - Condizioni di vendita attraverso il sito www.tlaloc.it

Ai sensi del DL 22/05/99 n.185.

Le presenti condizioni generali di vendita, redatte in ottemperanza a quanto prescritto dal DL 22/05/99 n.185, regolano i rapporti tra il Fornitore, la ditta TLALOC di Golia Barbara (d'ora in avanti "TLALOC") con sede in via Palazzo di Città 24/E, Torino (P.Iva IT 09853330018) e il Consumatore, in relazione all'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite il sito www.tlaloc.it.

Le presenti **condizioni di vendita** sono pubblicate nella sezione "condizioni contrattuali" del sito www.tlaloc.it ed inviati ai potenziali clienti insieme ai listini. Questo documento è pertanto disponibile alla consultazione prima di effettuare qualsiasi ordine e le norme contrattuali contenute si intendono conosciute e sottoscritte al momento dell'ordine.

Oggetto del contratto:

E' la compravendita a distanza dei beni e dei servizi pubblicati sulle pagine del sito www.tlaloc.it, secondo le modalità ed alle condizioni riportate qui di seguito. Tlaloc si riserva il diritto di modificare la descrizione dei beni stessi, nonché le condizioni di vendita pubblicate su questo sito, fatta salva la validità dei contratti già regolarmente conclusi prima della modifica.

Caratteristiche dei beni acquistati

Le caratteristiche dei beni oggetto di vendita da parte di Tlaloc sono descritti dal catalogo presente sul sito www.tlaloc.it e dal/i listino/i inviato/i al cliente in forma cartacea o elettronica.

Il prezzo dei beni acquistati

I prezzi dei beni venduti da TLALOC sono specificati nei listini, inviati ai clienti in forma cartacea o elettronica. Nel caso del listino per la vendita ai privati, i prezzi sono comprensivi di IVA, nel caso del listino per la vendita all'ingrosso, il prezzo è al netto di IVA, con specificazione dell'aliquota IVA applicata per ciascun prodotto.

Le spese di consegna

Le spese di consegna dei prodotti ordinati saranno comunicate al cliente prima del perfezionamento dell'ordine. Nel caso della vendita a privati le spese di trasporto sono comprensive di IVA (20%). Per la vendita all'ingrosso il costo sarà comunicato al netto dell'IVA (20%).

Le modalità di acquisto e pagamento

Tlaloc pubblica sul proprio sito internet www.tlaloc.it un catalogo dei prodotti in vendita attraverso il canale telematico.

Gli acquirenti interessati richiedono il listino prezzi loro riservato relativo ai prodotti presenti sul suddetto catalogo. Tale listino potrà essere inviato in forma cartacea o in formato elettronico.

Gli acquirenti, dopo aver preso visione del catalogo e del listino, effettuano l'ordine a mezzo posta elettronica o telefonicamente.

Taloc comunicherà al cliente, in forma scritta (email o messaggio), la somma da pagare, comprensiva delle spese di trasporto.

Il cliente accetterà il preventivo effettuando il pagamento dell'importo, che potrà avvenire a mezzo bonifico bancario o avvalendosi di altra forma di pagamento elettronico.

Nel caso in cui il pagamento non venga effettuato entro 10 giorni dall'invio del preventivo, questo non sarà più considerato valido, pertanto eventuali pagamenti oltre tale termine non sono da considerarsi vincolanti per il perfezionamento del contratto, salvo ulteriore ed esplicita conferma da parte di TLALOC. Tlloc restituirà eventuali somme pagate erroneamente dal cliente entro 10 giorni dalla richiesta di rimborso.

TLALOC accetta pagamenti con le seguenti modalità:

Pagamenti con bonifico bancario:

Intestatario conto: Golia Barbara

Banca: Unicredit Banca

IBAN: IT 94 J 02008 30510 000041271967

Pagamento con carta di credito e con conto PayPal

Il cliente che desidererà pagare con PayPal dovrà comunicarlo via e-mail alla ditta Tlloc, che provvederà a inviargli, all'indirizzo di posta elettronica concordato, la richiesta di pagamento dell'importo pattuito. Tale richiesta sarà inoltrata direttamente da PayPal e conterrà un link alla scheda di pagamento.

Per saperne di più:

https://www.paypal.com/it/cgi-bin/webscr?cmd=_email-payments-overview-outside

Invio e consegna

L'ordine viene evaso entro 3 giorni lavorativi dalla verifica dell'avvenuto pagamento e la merce sarà consegnata, salvo imprevisti, in 3 giorni lavorativi dalla data di spedizione.

Sarà cura del cliente comunicare a TALOC il recapito esatto e completo presso il quale dovrà essere inviata la merce, con l'eventuale indicazione degli orari di disponibilità ed un numero di cellulare, per comunicazioni da parte del corriere.

Tlloc protegge gli imballi spediti con film trasparente. Al momento del ritiro il cliente dovrà verificare l'integrità dell'imballo e, qualora riscontrasse manomissioni e/o anomalie, dovrà accettare la merce con riserva, esplicitandone il motivo e sincerandosi che questo venga registrato dal corriere al momento della firma sulla distinta di consegna. Solo in questo modo TLALOC potrà rivalersi sul corriere per i danni e/o ammanchi e quindi riconoscere un eventuale rimborso e/o invio sostitutivo al cliente.

Diritto di recesso

Conformemente al dettato della DL 22/05/99 n.185, Tlloc garantisce agli acquirenti il diritto di recedere, per qualsiasi motivo, dal contratto d'acquisto. Tale diritto è riservato alle persone fisiche escludendo pertanto acquisti effettuati con partita IVA per conto di società o professionisti.

Entro dieci giorni successivi alla data di ricevimento della merce l'acquirente potrà dare comunicazione della volontà di recedere dall'acquisto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a:

TLALOC di Golia Barbara

Via Palazzo di Città, 24/E

10122 TORINO

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o e-mail (richiedendo l'avviso di ricevimento) a condizione che sia confermato con lettera raccomandata con A.R. da inviarsi entro le successive 48 ore.

Dopo aver comunicato l'intenzione di restituire il/i prodotto/i acquistato/i, il cliente dovrà farla pervenire, personalmente o a mezzo posta, alla sede di Tlloc entro dieci giorni dalla data di ricevimento.

Eventuali spese di trasporto per la restituzione della merce sono a carico del cliente. Tlloc restituirà il prezzo pagato dall'acquirente per la merce restituita, previa verifica dell'integrità dei prodotti, entro 15 giorni dal loro ricevimento. Non saranno restituite le spese di spedizione ed eventuali spese per ripristino di danni.

Qualora il cliente, senza giustificato motivo, non ritiri la merce, ovvero la restituisca attraverso modalità non conformi alla procedura indicata per avvalersi del diritto di recesso, Tlaloc restituirà l'importo pagato entro 30 giorni dalla riconsegna della merce presso la propria sede, dedotte le spese di trasporto ed eventuali altri costi accessori sostenuti e/o danni riscontrati.

Il diritto di recesso da parte del cliente non si applica nel caso in cui il ritiro della merce sia stato effettuato nel punto vendita di Via Palazzo di Città 24/E, Torino. In tal caso la transazione si trasforma in una semplice prenotazione perfezionata in acquisto al momento del ritiro da parte del cliente.

Privacy

Ai sensi dell'Art. 13 Legge 196/2003 e del Regolamento Ue 2016/679, la ditta Tlaloc di Golia Barbara, titolare del trattamento e della tutela dei dati, informa che i dati personali forniti dai clienti saranno utilizzati unicamente per dare esecuzione all'eventuale ordine. I dati forniti saranno trattati (con l'ausilio di strumenti informatici e protetti da sistemi di sicurezza costantemente aggiornati) unicamente dal responsabile del loro trattamento e da suoi incaricati; per nessun motivo saranno ceduti a terzi, fatta eccezione per i corrieri incaricati del recapito della merce acquistata. La ditta Tlaloc di Golia Barbara non ha alcuna responsabilità né alcun controllo sui dati eventualmente forniti dal cliente a PayPal per effettuare il pagamento. Per maggiori informazioni si invita a consultare l'informativa privacy sul sito PayPal - <https://www.paypal.com>

Qui di seguito riportiamo le informative privacy dei corrieri che utilizziamo.

BRT (Bartolini) S.p.A.

https://www.brt.it/cms-web/upl/doc/PRIVACY_MOD032018_ita.pdf

General Logistics Systems (GLS) Italy SpA.

https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_content&view=article&id=185:privacy-destinatari-spedizioni&catid=2&Itemid=207&lang=it

In ogni momento è possibile esercitare gratuitamente i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e dall' art. 15 del Regolamento Ue 2016/679, chiedendo la conferma dell'esistenza dei propri dati nell'archivio di Tlaloc, nonché il loro aggiornamento o la loro cancellazione (ove non sussistano obblighi di legge alla loro conservazione) scrivendo a:

TLALOC di Golia Barbara

Via Palazzo di Città, 24/E

10122 TORINO

e-mail: info@tlaloc.it

Per maggiori informazioni, si invita a consultare l'informativa completa presente sul sito www.tlaloc.it nella sezione **“Acquistare da Tlaloc”**.

Foro competente

Conformemente a quanto disposto dall'art.14 del DL 22/05/99. n.185, il foro competente per eventuali controversie civili inerenti al presente contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio del consumatore. Tale disposizione si applica soltanto nel caso di vendita al pubblico.

Eventuali controversie riguardanti acquisti effettuati con partita IVA e/o per conto di società o professionisti saranno di competenza del Foro di Torino.

Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali di vendita, si rinvia alle disposizioni di cui al D.Lgs 185/1999 e alle disposizioni del Codice Civile, se applicabili.

Torino, 24 maggio 2018