



**TLALOC** di Barbara Golia  
Via Palazzo di Città 14/E  
10122 Torino  
P.Iva: IT 09853330018  
Tel. +39 011 433.88.17  
e-mail: info@tlaloc.it

**TLALOC - Condizioni di vendita attraverso il sito [www.tlaloc.it](http://www.tlaloc.it)  
Ai sensi del DL 22/05/99 n.185**

Le presenti condizioni generali di vendita, redatte in ottemperanza a quanto prescritto dal DL 22/05/99 n.185, regolano i rapporti tra il Fornitore, la ditta TLALOC di Golia Barbara (d'ora in avanti "TLALOC") con sede in via Palazzo di Città 24/E, Torino (P.Iva IT 09853330018) e il Consumatore, in relazione all'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite il sito [www.tlaloc.it](http://www.tlaloc.it).

Le presenti **condizioni di vendita** sono pubblicate nella sezione "condizioni contrattuali" del sito [www.tlaloc.it](http://www.tlaloc.it) ed inviati ai potenziali clienti insieme ai listini. Questo documento è pertanto disponibile alla consultazione prima di effettuare qualsiasi ordine e le norme contrattuali contenute si intendono conosciute e sottoscritte al momento dell'ordine.

**Oggetto del contratto:**

E' la compravendita a distanza dei beni e dei servizi pubblicati sulle pagine del sito [www.tlaloc.it](http://www.tlaloc.it), secondo le modalità ed alle condizioni riportate qui di seguito. Tlaloc si riserva il diritto di modificare la descrizione dei beni stessi, nonché le condizioni di vendita pubblicate su questo sito, fatta salva la validità dei contratti già regolarmente conclusi prima della modifica.

**Caratteristiche dei beni acquistati**

Le caratteristiche dei beni oggetto di vendita da parte di Tlaloc sono descritti dal catalogo presente sul sito [www.tlaloc.it](http://www.tlaloc.it) e dal/i listino/i inviato/i al cliente in forma cartacea o elettronica.

**Il prezzo dei beni acquistati**

I prezzi dei beni venduti da TLALOC sono specificati nei listini, inviati ai clienti in forma cartacea o elettronica. Nel caso del listino per la vendita ai privati, i prezzi sono comprensivi di IVA, nel caso del listino per la vendita all'ingrosso, il prezzo è al netto di IVA, con specificazione dell'aliquota IVA applicata per ciascun prodotto.

**Le spese di consegna**

Le spese di consegna dei prodotti ordinati saranno comunicate al cliente prima del perfezionamento dell'ordine. Nel caso della vendita a privati le spese di trasporto sono comprensive di IVA (20%). Per la vendita all'ingrosso il costo sarà comunicato al netto dell'IVA (20%).

**Le modalità di acquisto e pagamento**

Tlaloc pubblica sul proprio sito internet [www.tlaloc.it](http://www.tlaloc.it) un catalogo dei prodotti in vendita attraverso il canale telematico.

Gli acquirenti interessati richiedono il listino prezzi a loro riservato relativo ai prodotti presenti sul suddetto catalogo. Tale listino potrà essere inviato in forma cartacea o in formato elettronico.

Gli acquirenti, dopo aver preso visione del catalogo e del listino, effettuano l'ordine a mezzo posta elettronica o telefonicamente.

Taloc comunicherà al cliente, attraverso posta elettronica o a mezzo telefono, la somma da pagare, comprensiva delle spese di trasporto.

Il cliente potrà pagare l'importo dovuto a mezzo bonifico bancario o avvalendosi di altra forma di pagamento elettronico.

Nel caso in cui il pagamento non venga effettuato entro 10 giorni dall'invio del preventivo, questo non sarà più considerato valido, pertanto eventuali pagamenti oltre tale termine non sono da considerarsi vincolanti per il perfezionamento del contratto, salvo ulteriore ed esplicita conferma da parte di TLALOC. Tlaloc restituirà eventuali somme pagate erroneamente dal cliente entro 10 giorni dalla richiesta di rimborso.

### ***TLALOC accetta pagamenti con le seguenti modalità:***

#### Pagamenti con bonifico bancario:

Intestatario conto: Golia Barbara

Banca: Unicredit Banca

IBAN: IT 38 H 02008 30310 000041271967

#### Pagamenti con carta di credito

Il cliente che deciderà di pagare con carta di credito, dal sito [www.tlaloc.it](http://www.tlaloc.it) potrà accedere ad una pagina sicura (SSL3) del sito di IWSmile. Poiché Tlaloc non vende on-line con il sistema "a carrello", l'importo da pagare dovrà essere inserito a cura del cliente, riportando la cifra esatta del preventivo.

Per saperne di più:

[http://www.iwsmile.it/index.jhtml?ID\\_NODE=PAGAMENTI#](http://www.iwsmile.it/index.jhtml?ID_NODE=PAGAMENTI#)

#### Pagamento con PayPal

Il cliente che desidererà pagare con PayPal dovrà comunicarlo via e-mail alla ditta Tlaloc, che provvederà a inviargli, all'indirizzo di posta elettronica concordato, la richiesta di pagamento dell'importo pattuito. Tale richiesta sarà inoltrata direttamente da PayPal e conterrà un link alla scheda di pagamento.

Per saperne di più:

[https://www.paypal.com/it/cgi-bin/webscr?cmd=\\_email-payments-overview-outside](https://www.paypal.com/it/cgi-bin/webscr?cmd=_email-payments-overview-outside)

### **Invio e consegna**

L'ordine viene evaso il primo giorno utile successivo alla verifica dell'avvenuto pagamento e la merce sarà consegnata, salvo imprevisti, in 3 giorni lavorativi dalla data di spedizione.

Nel caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, è consigliabile inviare a TLALOC a mezzo e-mail, la copia della ricevuta del pagamento, al fine di accelerare la procedura di spedizione della merce.

Sarà cura del cliente comunicare a TALOC il recapito esatto e completo presso il quale dovrà essere inviata la merce, con l'eventuale indicazione degli orari di disponibilità ed un numero di cellulare, per comunicazioni da parte del corriere.

Tlaloc protegge gli imballi spediti con film trasparente. Al momento del ritiro il cliente dovrà verificare l'integrità dell'imballo e, qualora riscontrasse manomissioni e/o anomalie dovrà accettare la merce antepoendo la dicitura "accettato con riserva" alla firma sulla distinta di consegna. Solo in questo modo TLALOC potrà rivalersi sul corriere per i danni e/o ammanchi e quindi riconoscere un eventuale rimborso e/o invio sostitutivo al cliente.

### **Diritto di recesso**

Conformemente al dettato della DL 22/05/99 n.185, Tlaloc garantisce agli acquirenti il diritto di recedere, per qualsiasi motivo, dal contratto d'acquisto. Tale diritto è riservato alle persone fisiche escludendo pertanto acquisti effettuati con partita IVA per conto di società o professionisti.

Entro dieci giorni successivi alla data di ricevimento della merce l'acquirente potrà dare comunicazione della volontà di recedere dall'acquisto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a:

TLALOC di Golia Barbara  
Via Palazzo di Città, 24/E  
10122 TORINO

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma e-mail (richiedendo l'avviso di ricevimento) a condizione che sia confermato con lettera raccomandata con A.R. da inviarsi entro le successive 48 ore.

Dopo aver comunicato l'intenzione di restituire il/i prodotto/i acquistato/i, il cliente dovrà farla pervenire, personalmente o a mezzo posta, alla sede di Tlaloc entro dieci giorni dalla data di ricevimento.

Eventuali spese di trasporto per la restituzione della merce sono a carico del cliente. Tlaloc restituirà il prezzo pagato dall'acquirente per la merce restituita, previa verifica dell'integrità dei prodotti, entro 15 giorni dal loro ricevimento. Non saranno restituite le spese di spedizione ed eventuali spese per ripristino di danni accertati e preventivamente comunicati.

Qualora il cliente, senza giustificato motivo, non ritiri la merce, ovvero la restituisca attraverso modalità non conformi alla procedura indicata per avvalersi del diritto di recesso, Tlaloc restituirà l'importo pagato entro 30 giorni dalla riconsegna della merce presso la propria sede, dedotte le spese di trasporto ed eventuali altri costi accessori sostenuti e/o danni riscontrati.

Il diritto di recesso da parte del cliente non si applica nel caso in cui il ritiro della merce sia stato effettuato nel punto vendita di Via Palazzo di Città 24/E, Torino. In tal caso la transazione si trasforma in una semplice prenotazione perfezionata in acquisto al momento del ritiro da parte del cliente.

### **Privacy**

Ai sensi dell'Art. 13 Legge 196/2003 la ditta Tlaloc di Golia Barbara, titolare del trattamento dei dati, informa che i dati personali forniti dai clienti saranno utilizzati unicamente per dare esecuzione all'eventuale ordine. I dati forniti dai clienti saranno trattati (con l'ausilio di strumenti informatici e protetti da sistemi di sicurezza costantemente aggiornati) unicamente dal responsabile del loro trattamento e da suoi incaricati; per nessun motivo saranno ceduti a terzi.

In ogni momento è possibile esercitare gratuitamente i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, chiedendo la conferma dell'esistenza dei propri dati nell'archivio di Tlaloc, nonché il loro aggiornamento o la loro cancellazione scrivendo a:

TLALOC di Golia Barbara  
Via Palazzo di Città, 24/E  
10122 TORINO  
e-mail: [info@tlaloc.it](mailto:info@tlaloc.it)

### **Foro competente**

Conformemente a quanto disposto dall'art.14 del DL 22/05/99. n.185, il foro competente per eventuali controversie civili inerenti al presente contratto è quello del luogo di residenza o di domicilio del consumatore. Tale disposizione si applica soltanto nel caso di vendita al pubblico.

Eventuali controversie riguardanti acquisti effettuati con partita IVA e/o per conto di società o professionisti saranno di competenza del Foro di Torino.

Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali di vendita, si rinvia alle disposizioni di cui al D.Lgs 185/1999 e alle disposizioni del Codice Civile, se applicabili.

Torino, 30 aprile 2010